

ALGEMENE VOORWAARDEN RIJSCHOOL BASIC

Inleiding:

1.1 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten worden in naam van de rijsschool.

1.3 Naast andere vormen, wordt het voldoen van een aanbetaling ook gezien als het akkoord gaan met onze algemene voorwaarden.

1.4 De rijsschool verwierpt alle andere algemene voorwaarden van derden die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden en alle algemene voorwaarden van derden die verplichtingen doen wekken voor de rijsschool.

Verplichtingen van de leerling

2.1 Om autorijlessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Om motorrijlessen te volgen moet je 18 jaar oud en in bezit zijn van een B-rijbewijs of theoriecertificaat A. Voor bromfietsrijles moet je 16 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De leerling zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijsschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen.

2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 48 uur van tevoren melden, anders heeft de Rijsschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven of vakantie.

2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijsschool.

2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de Rijsschool het recht de lessen (leenovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de Rijsschool het recht dit te verhalen op de leerling.

Betalingen:

3.1 Betalingen zijn zowel contant als per overboeking mogelijk bij de instructeur en dienen voldaan te worden voor iedere les.

3.2 Voor betalingen bij lespakketten dienen de betaaltermijnen uiterlijk 2 weken na de termijn datum voldaan te zijn, gebeurt dit niet dan worden de lessen stopgezet. De rijschool kan hiernaast ervoor kiezen om buitenrechte nakoming te vorderen voor het volledige bedrag wat voortvloeit uit de overeenkomst.

3.3

a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, ontvang je 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal € 27,50) worden gerekend.

b. De Rijschool mag rente eisen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.

c. De aanmaningskosten zullen bij elke aanmaning dat de rijschool doet, na de eerste aanmaning, vermeerderd worden tot maximaal het wettelijk bepaalde maximumbedrag.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan schakelt de Rijschool een incassobureau in. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.

3.5 Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je recht op restitutie: de kosten worden per losse lesuur prijs berekent, en het restant wordt gecrediteerd.

3.6 Indien de leerling de opdracht annuleert of tussentijds beëindigt zal de Rijschool alle gemaakte kosten, de bestede uren inbegrepen, bij de leerling in rekening brengen. Administratiekosten kunnen ook deel uitmaken van deze kosten.

Rij(her)examen en Tussentijdse Toets:

4.1 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen. De rijschool zal nooit overgaan tot terugbetaling van de reeds gemaakte examenkosten.

4.2 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan kan de rijschool desondanks kosten verrekenen. De hoogte van dit bedrag wordt bepaald door de rijschool, namelijk minimaal het bedrag van één rijles.

Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten.

5.1 De Rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

a. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.5)

b. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

c. de leerling zijn verbintenissen niet nakomt in de bepaalde termijn.

Aanvullende afspraken:

6.1 De Rijschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen schriftelijk worden vastgelegd.

6.3 Een proefles is alleen gratis wanneer het rijbewijs bij de Rijschool wordt behaald. Wanneer de leerling stopt met de rijlessen voordat het rijbewijs wordt behaald, zal de Rijschool de prijs voor een losse rijles in rekening brengen bij de leerling. Een proefles is een rijles/intake van 60 minuten waarvan 40 minuten actief op de weg wordt gereden en de overige 20 minuten wordt besteed aan het informatie verstrekken en vragen stellen. Deze is alleen gratis als de leerling akkoord gaat met de algemene voorwaarden en een lespakket- pakketovereenkomst aangaat met de rijschool. In alle andere gevallen zullen de kosten van een intake minimaal € 24,95 bedragen.

Lespakketten:

7.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen tegen het op dat moment geldende losse uurtarief. Deze uren dienen contant betaald te worden per les of per factuur.

7.2 de leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. De Rijschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lessen die betaald dienen te worden).

7.3 de overeenkomst vervalt ten aanzien van een lespakket, wanneer de leerling is gestopt met rijlessen en langer dan een jaar niet van zich laat horen. Daarna komt zonder enige recht op restitutie de rechten en plichten over en weer te vervallen, uitgezonderd de betalingsverplichting van de leerling aan de Rijschool.

Vrijwaring:

8.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

a. Als de leerling zich in de auto of op de motor/bromfiets zodanig misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.

b. Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan wordt de leerling aansprakelijk gesteld voor alle kosten die gemaakt zijn en eventuele winstderving.

c. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan wordt de leerling bij een aanrijding aansprakelijk gesteld. Zoals in art. 2.5 van deze algemene voorwaarden aangegeven is de leerling verplicht alle medicatie dat gebruikt wordt door te geven.

8.2 De rijsschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en tóch rijlessen neemt, dan wordt de leerling volledig aansprakelijk gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

Geschillen/klachten/ontevredenheid:

9.1 Bij klachten, ontevredenheid of geschillen met de rijsschool dient u altijd eerst een oplossing te zoeken met de rijsschool alvorens u negatieve berichten of recensies op google, facebook etc. plaatst. Bij het goed afwikkelen van de klachten, ontevredenheid of geschillen naar tevredenheid, heeft u geen recht om negatieve berichten of recensies te verspreiden over de rijsschool. Bij onterechte recensies of negatieve berichten worden Juridische stappen genomen.

Rechtsgebied

10.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.